1- Généralités

Les présentes conditions générales de vente (CGV) s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des prestations de services (ci-après les « Prestations ») proposées par luretig Corinne / Arpana Massage Studio, entreprise individuelle immatriculée par luretig Corinne sous le numéro de siret 98918937800015, et ce, à l'ensemble de ses clients, quel que soit leur statut ou qualité. En conséquence, la réalisation d'une commande par un client pour la réalisation d'une prestation proposée, soit directement au salon de massage situé 13, rue Cyrano de Bergerac, 95110 Sannois, soit au domicile du client, soit sur le site internet www.arpanamassagestudio.fr, emporte l'adhésion de ces derniers et leur acceptation, sans réserve, aux présentes CGV sauf accord particulier préalablement convenu par écrit entre les parties.

luretig Corinne / Arpana Massage Studio se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes CGV, étant précisé que les modifications seront applicables aux seules commandes passées en suite de l'entrée en vigueur desdites modifications.

Tout autre document que les présentes CGV et notamment les publicités, prospectus, flyers...n'a qu'une valeur informative de l'activité proposée par luretig Corinne / Arpana Massage Studio et est non contractuel.

2- Caractéristiques essentielles des prestations

Les Prestations proposées sont celles qui figurent sur le site internet www.arpanamassagestudio.fr et au salon de massage, à savoir :

- Les prestations de massages et soins énergétiques à la séance ou en forfait
- Les cartes cadeaux pour ces mêmes prestations

Le client est la personne qui réserve une prestation ou qui achète une carte-cadeau. Le bénéficiaire est la personne qui reçoit une carte-cadeau.

3- Conditions de réalisation des prestations

La finalité de l'activité de luretig Corinne / Arpana Massage Studio est exclusivement le bien-être de la personne. Conformément à la législation en vigueur, les massages bien-être pratiqués par luretig Corinne en l'absence de diagnostic et de traitement thérapeutique, ne s'apparentent en rien, ni dans les contenus ni dans les objectifs, à la pratique de la masso-kinésithérapie, ainsi qu'à toute pratique médicale, thérapeutique ou encore sportive. Il s'agit de techniques manuelles de bien-être et de relaxation uniquement. Sont également exclues de l'activité de luretig Corinne, toutes prestations à caractère érotique ou sexuel. Tout comportement déplacé envers luretig Corinne pourra faire l'objet de poursuite judiciaire.

4- Conditions de réalisation des Prestations

4A- Lieux de délivrance des prestations

luretig Corinne / Arpana Massage Studio n'intervient que sur rendez-vous dans les lieux suivant : 13, rue Cyrano de Bergerac, 9511 Sannois.

4B- Jours et horaires de délivrance des prestations

Les Prestations sont proposées du lundi au samedi de 10 h à 19 h.

Lors des séances de massages bien-être au salon situé 13, rue Cyrano de Bergerac, 95110 Sannois, l'uretig Corinne / Arpana Massage Studio met à la disposition du client tout le matériel professionnel nécessaire: table de massage, huiles, serviettes et consommables. Pour les prestations réalisées au domicile du client, le client s'engage à mettre à disposition de l'uretig Corinne / Arpana Massage Studio un espace dont les conditions d'hygiène, de calme et de sécurité sont compatibles avec la réalisation d'un massage.

4C- Prise de rendez-vous

La prise de rendez-vous s'effectue par téléphone ou par email de contact. Toutes les coordonnées et liens nécessaires à la prise de rendez-vous sont disponibles sur le site internet www.arpanamassagestudio.fr.

4D- Conditions de modification et d'annulation d'une séance

Le client a la possibilité de modifier gratuitement sa réservation jusqu'à 24 Heures avant le rendez-vous par téléphone. Aucune modification dans les 24 Heures avant la prestation ne sera réalisée, la séance sera considérée comme due.

Le client a la possibilité d'annuler sa réservation jusqu'à 48 Heures avant le rendez-vous par téléphone. Le client n'a pas la possibilité d'annuler sa réservation dans les 24 Heures avant le rendez-vous (sauf justificatif de cas de force majeure). La prestation sera considérée comme due. Une facturation sera émise pour toute réservation par téléphone. Cette clause est également valable si le client ne se présente pas le jour de la séance.

En cas d'annulation à l'initiative de l'uretig Corinne / Arpana Massage Studio et si aucune date de remplacement n'est convenue, l'uretig Corinne / Arpana Massage Studio remboursera au client l'acompte perçu dans un délai maximal de 8 (huit) jours.

4E- Paiement

Pour les réservations sur le site internet, le paiement total de la séance s'effectue directement en ligne par carte bancaire.

Pour les réservations par téléphone, le paiement s'effectue au salon de massage par chèque ou espèces.

4F- Gestion des retards

La prise de rendez-vous par l'uretig Corinne / Arpana Massage Studio est réalisée de façon à ne pas avoir de retard. Un temps est prévu entre chaque massage qui permet d'accueillir le client suivant dans les meilleures conditions possibles.

Il est demandé au client d'arriver à l'heure indiquée lors de la prise de rendez-vous. Si le client arrive en avance, le salon de massage ne sera peut-être pas encore prêt, si le client arrive en retard, la séance sera écourtée pour ne pas faire attendre les clients suivants. l'uretig Corinne /

Arpana Massage Studio se réserve le droit de refuser un client si son retard est trop important pour permettre la réalisation d'une séance de massage correcte et complète. La séance sera considérée comme due.

5- Les forfaits

Les forfaits sont valable 6 mois à partir de la date d'achat.

Les forfaits sont nominatifs, non cessibles et ne donnent lieu à aucun remboursement ou extension de la durée de validité, sauf dans le cas où luretig Corinne / Arpana Massage Studio. ne pourrait assurer la prestation.

6- Les cartes cadeaux

Le client a la possibilité d'acheter un « bon cadeau » pour un tiers bénéficiaire en paiement direct au cabinet, par chèque ou par virement. Ce n'est uniquement qu'après réception et encaissement du paiement du client que le « bon cadeau » lui sera envoyé par mail en version PDF, par envoi postal, par retrait au Studio de massage. Le tiers bénéficiaire pourra alors prendre rendez-vous avec luretig Corinne / Arpana Massage Studio.

Un délai de rétractation de 14 jours ouvrables à compter de la réception du paiement du client est prévu sans justificatif ni pénalité. luretig Corinne / Arpana Massage Studio procédera au remboursement des sommes versées par le client dans un délai maximum de 30 (trente) jours à compter de la réception du « bon cadeau » original.

Le « bon cadeau » est valable 6 mois à compter de sa date d'achat. Il ne sera ni remplacé, ni remboursé en cas de perte, de vol, ou de fin de validité.

7- Les contre-indications aux massages bien-être

Chaque client devra se conformer aux conseils et aux recommandations de luretig Corinne / Arpana Massage Studio notamment au niveau des contre-indications aux massages bien-être.

En effet, à la lecture des présentes CGV, le client est informé et accepte qu'il est contre-indiqué de donner un massage de bien-être, sans avis médical préalable, à des personnes souffrant, sans que cette liste soit exhaustive, de cancer, problèmes cardiaques, maladies du système circulatoire, maladies de peau, maladies auto-immunes ou véhiculées par le sang, troubles psychiatriques, schizophrénie, maladie d'Alzheimer, de Parkinson, chirurgies et cicatrices récentes.

En cas d'allergies, le client s'engage à en informer luretig Corinne / Arpana Massage Studio au moment de la prise de rendez-vous.

En cas de grossesse, il est recommandé à la cliente de demander un avis préalable à son médecin, gynécologue ou sage-femme et d'en informer luretig Corinne / Arpana Massage Studio lors de la prise de rendez-vous.

Pour s'assurer que son client est apte à recevoir un massage bien-être, luretig Corinne lui fera signer un document rappelant les contre-indications susvisées lors du premier rendez-vous. Le client attestera également par sa signature qu'il n'a rien à déclarer sur son état de santé qui ne serait pas compatible avec la réalisation d'un massage bien-être sur sa personne sans avis médical et déclare informer au préalable luretig Corinne de tous changements sur son état de santé lors des prochains rendez-vous.

En conséquence, luretig Corinne se réserve le droit de refuser à tout moment, un client dont l'état de santé ne serait pas compatible avec la réalisation d'un massage bien-être sur sa personne sans avis médical préalable.

De même, les séances de massages ne seront proposées qu'aux personnes majeures, ou

mineures titulaires d'une autorisation de son représentant légal à la pratique du massage bien-être.

8- Conditions financières

Les tarifs des prestations proposées sont indiqués en euros sur le site www.arpanamassagestudio.fr et au salon de massage situé 13, rue Cyrano de Bergerac, 95110 Sannois. Les prix sont fermes et définitifs hors action promotionnelle.

Luretig Corinne / Arpana Massage Studio n'est pas soumis à la Taxe sur la Valeur Ajoutée (TVA) conformément à l'article 293B du Code Général des Impôts, les prix mentionnés sur le site internet sont donc indiqués sans TVA. Dans l'hypothèse où Luretig Corinne / Arpana Massage Studio deviendrait soumis à la TVA, les tarifs affichés sur le site seront réajustés en conséquence et applicables à toute commande passée suivant la date de son assujettissement.

Luretig Corinne / Arpana Massage Studio se réserve également le droit de modifier ses prix à tout moment, étant précisé que les prestations seront facturées sur la base des tarifs en vigueur au moment de la réservation du rendez-vous ou de l'achat de la carte cadeau.

Pour les déplacements chez les particuliers à domicile des frais de déplacements sont à prévoir en fonction de la distance kilométrique et de la grille tarifaire en vigueur en 2025, soit 0,468E pour un véhicule de 4CV.

9- Incapacité de travail

En cas d'incapacité physique temporaire, par suite de maladie ou d'accident de Luretig Corinne, Luretig Corinne / Arpana Massage Studio se réserve le droit de replanifier de nouvelles dates de rendez-vous en concertation avec le client sans qu'il ne puisse être exigé par ce dernier de versement d'indemnité. En cas d'incapacité physique permanente de Luretig Corinne, tout type de contrat ou d'engagement avec les clients de Luretig Corinne / Arpana Massage Studio seront résiliés de plein droit sans qu'il ne puisse être réclamé à Luretig Corinne / Arpana Massage Studio une indemnité compensatrice. Les acomptes perçus seront restitués au client dans un délai maximal de 8 (huit) jours suivant la résiliation du contrat.

10- Lieux d'intervention

Luretig Corinne / Arpana Massage Studio déploie son activité principalement au 13, rue Cyrano de Bergerac, 95110 Sannois.

Pour les déplacements chez les particuliers à domicile des frais de déplacements sont à prévoir en fonction de la distance kilométrique et de la grille tarifaire en vigueur en 2025, soit 0,468E pour un véhicule de 4CV.

11- Loi applicable et juridiction compétente

Les présentes CGV sont soumises à la législation française. En cas de litiges les parties s'engagent à rechercher une solution à l'amiable avant toute action judiciaire. À défaut, tout différend survenant avec un client sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux de Pontoise 95300.

12- Données personnelles

Voir la Politique de Confidentialité, article 3.

13- Propriété intellectuelle

Voir les Mentions légales, article 4.

14- Responsabilité civile professionnelle

Iuretig Corinne / Arpana Massage Studio a souscrit auprès de la compagnie FFMBE une

assurance en responsabilité civile professionnelle et risques d'exploitation [numéro de police

d'assurance à venir].